



Termos e Condições de Uso - ORION

Bem-vindo ao Orion!

Este instrumento ("Termos de Uso") regula sua interação com a **RELIASOFT BRASIL LTDA**, empresa de direito privado regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º **02.978.269/0001-72**, com sede na Rua Domingos de Morais, nº 2187, conj. 612 e conj.717 – Vila Mariana – São Paulo – SP - CEP 04.035-000,, e forma de utilização de plataforma web de sua titularidade denominada "Orion", suas funcionalidades e serviços relacionados ("Serviços"). É importante que você leia e entenda todos os termos e condições estabelecidos nestes Termos de Uso.

O Orion ("Plataforma") é um sistema web-based que possibilita integração total com bancos de dados como CMMS (SAP, Maximo etc.), sistema de registro de paradas, PINS, monitoramento da condição, e outras fontes de informação. O sistema possui ferramentas para análises de confiabilidade e também faz a integração com outras ferramentas de análise especialista, relacionados à empresa em que você trabalha ("Empresa Licenciada").

1. Uso dos Serviços

É obrigatório que o usuário da Plataforma seja legalmente vinculado à Empresa Licenciada ("Usuário") e possua acesso individual, que será pessoal e intransferível. O acesso será outorgado mediante a aceitação destes Termos de Uso para que seja possível o acesso e uso dos Serviços, caso em que o Usuário reconhece e aceita se vincular aos Termos de Uso de modo irrestrito.

O Usuário é inteiramente responsável por sua conduta na utilização dos Serviços, não devendo agir de forma que cause danos, dificulte, impeça ou de qualquer outra forma coloque em risco o funcionamento dos Serviços ou os outros Usuários (tais como hackeamento, exibição de conteúdo ilegal, exibição de conteúdo protegido por propriedade intelectual de terceiros ou de dados pessoais que possam violar os direitos de privacidade de outras partes, de terceiros ou envio de mensagens *spam*), concordando em indenizar e manter a Sociedade indene de quaisquer danos e prejuízos originados de inobservância ao uso regular da Plataforma ou dos Serviços.





A qualidade do acesso à Plataforma pode variar a depender do aparelho utilizado, podendo também ser afetada por diversos outros fatores, tais como localização, velocidade da conexão com a *internet* e largura de banda disponível.

A licença concedida ao Usuário por meio da aceitação dos presentes Termos de Uso é limitada e decorre de contrato de licenciamento firmado pela Sociedade com a Empresa Licenciada, sendo não exclusiva e intransferível, podendo ser revogada a qualquer momento, independentemente de comunicação prévia ao Usuário.

A Plataforma e suas funcionalidades são ferramentas de trabalho da Empresa Licenciada e se destinam exclusivamente a esta finalidade. Na utilização dos Serviços, é expressamente vedada a utilização dos Serviços de modo ilegal, amoral, impertinente, malicioso, discriminatório em razão de raça, credo, sexo, nacionalidade, orientação sexual ou deficiências ou, ainda, que seja de qualquer modo prejudicial a terceiros (sejam pessoas físicas ou jurídicas). Da mesma forma, o Usuário fica proibido de enviar *spam* ou outras mensagens não solicitadas ou autorizadas, enviar ou armazenar dados e informações que sejam ilegais, inadequados, obscenos, que atentem contra a moral e os bons costumes ou que violem direitos de terceiros.

O Usuário não deve não arquivar, baixar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, disponibilizar, colocar à venda ou utilizar os Serviços com fins diversos dos previstos neste Contrato, bem como o conteúdo e informações contidas ou obtidas da ou por intermédio da Plataforma, que constituem banco de dados de titularidade exclusiva da Empresa Licenciada, e possuem natureza confidencial.

É vedado ao Usuário evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo, utilizar qualquer robô, *spider*, *scraper* ou outras formas automatizadas para buscar acesso indevido à Plataforma e seus sistemas, interferir na Plataforma de modo a torná-la inutilizável ou a fim de limitar ou indisponibilizar os Serviços, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer *software* ou outros produtos ou processos acessíveis, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo de qualquer forma ou usar métodos de *data mining*, coleta de dados ou extração de dados, seja para modificar ou criar novas funcionalidades a serem adaptadas ao Programa, seja para





incorporá-los a qualquer produto de sua própria criação que sejam derivados ou similares ao Programa.

O Usuário concorda em não fazer *upload*, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade da Plataforma, bem como de qualquer *software*, *hardware* ou equipamento de telecomunicações de titularidade da Empresa Licenciada ou da Sociedade que seja associado aos Serviços, incluindo vírus de *software*, código, arquivos ou programas.

2. Política de Privacidade

A Sociedade coleta e armazena somente informações necessárias para o uso regular da Plataforma. Por isso, as seguintes informações podem ser coletadas:

- a. Informações fornecidas pelos Usuários: durante o uso dos Serviços, serão solicitadas informações básicas dos Usuários para possibilitar o uso dos recursos básicos da Plataforma.
- b. Informações coletadas automaticamente: são mantidos registros de como o Usuário acessa e utiliza os Serviços, com o objetivo de identificar o equipamento utilizado, o protocolo da *internet* da máquina, informações buscadas por meio da Plataforma e registro histórico de todas as operações realizadas pelo Usuário.

A Sociedade se compromete a assegurar a proteção de sua privacidade, não armazenando ou utilizando informações pessoais para fins diversos daqueles estabelecidos nestes Termos de Uso.

Toda informação pessoal coletada e armazenada é destinada especificamente para possibilitar o funcionamento, bem como assegurar a integridade e segurança da Plataforma, com os seguintes objetivos:

- a. Estatísticas, uso e melhora dos Serviços: para manutenção da alta qualidade e confiabilidade de nosso sistema, com o objetivo de se avaliarem dados relativos à





utilização da Plataforma para viabilizar melhoras na interface e navegabilidade da Plataforma.

- b. Solução de problemas: para evitar erros, *bugs* e outras formas de mau funcionamento da Plataforma, serão realizados registros baseados na experiência dos Usuários.
- c. Atualização de software e desenvolvimento de novas funcionalidades: para manter os Usuários atualizados de mudanças e melhorias úteis e novas funcionalidades que possibilitam maior eficiência no uso da Plataforma.
- d. Prevenção de atividades ilegais: para prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades ilegais fraudulentas.

A Sociedade não vende, compartilha ou divulga informações a qualquer terceiro que não seja parte de seu grupo corporativo, com exceção das seguintes situações:

- a. Caso o Usuário autorize o compartilhamento de suas informações deliberadamente por e-mails ou por meio do acesso da Plataforma.
- b. Por ordem judicial, requisição por autoridade pública ou qualquer outra questão envolta de relevância pública.
- c. Caso ocorra uma reestruturação societária envolvendo a Sociedade, que implique na transferência de informações a terceiros. Nesta situação, o Usuário será notificado imediatamente sobre qualquer modificação a respeito de suas informações pessoais.

Se o Usuário permitir que outras pessoas tenham acesso à sua conta, estas poderão verificar informações pessoais e da conta, inclusive dados confidenciais da Empresa Licenciada. A Sociedade não se responsabiliza pelo uso impróprio das informações que integrem o banco de dados da Plataforma, bem como que sejam eventualmente divulgadas por terceiros em razão da desídia do Usuário na proteção de tais informações, caso em que poderá ser responsabilizado pela Empresa Licenciada por tais atos.





Todas as informações que não forem consideradas privadas ou pessoais, ou seja, que não possibilitem a identificação ou individualização da informação, poderão ser utilizadas e divulgadas pela Sociedade para qualquer propósito.

Todos os dados transmitidos por meio eletrônico, coletados e armazenados – tais como senhas, nome de Usuário, nome, endereço, número de telefone etc. – são criptografados pelo sistema.

Embora a Sociedade envide seus melhores esforços para evitar o acesso de terceiros aos dados do Usuário, por meio da adoção dos melhores softwares e técnicas anti-hacking, é impossível garantir uma inviolabilidade total.

O Usuário pode, a qualquer momento, acessar seu perfil para inserir, corrigir, alterar ou apagar informações pessoais, bem como alterar sua senha de acesso, o que se recomenda ser realizado periodicamente.

3. Direitos de Propriedade da ReliaSoft Brasil

Estes Termos de Uso não conferem ao Usuário qualquer direito, título ou participação na Plataforma, incluindo-se – mas não se limitando – aos códigos fontes, *scripts*, sistemas, códigos matemáticos, recursos interativos, interface, diagramação, *layout*, imagens, logos, textos, marcas ou outros aspectos relativos à Sociedade (“Direitos de Propriedade Intelectual”).

Todos os Direitos de Propriedade Intelectual e tecnologias usadas pela Sociedade para prestar os Serviços são protegidos na forma das leis aplicáveis e não podem ser de qualquer modo utilizados ou explorados pelo Usuário.

Em caso de conhecimento de infração de Direitos de Propriedade Intelectual por quaisquer terceiros (inclusive outros Usuários), solicitamos que entre em contato imediatamente por e-mail, enviado ao seguinte endereço eletrônico: suporte@ctscompass.com.





O Usuário reconhece e concorda que a Sociedade não é ou será titular de quaisquer informações e/ou materiais enviados e armazenados na Plataforma por decorrência dos Serviços.

4. Preferências de comunicação

A Sociedade poderá entrar em contato com o Usuário através de comunicados eletrônicos enviados por e-mail ao endereço eletrônico informado pelo Usuário no momento de seu credenciamento, para fins de divulgação de avisos relacionados à sua conta.

5. Cancelamento dos Serviços

A Sociedade se reserva o direito de suspender ou cancelar o acesso de Usuários à Plataforma em caso de qualquer comportamento em desconformidade com as condições estabelecidas nestes Termos de Uso.

Em caso de cancelamento dos Serviços, todos os dados do Usuário serão removidos da Plataforma após um período de 5 dias, sem que isso incorra em qualquer tipo de responsabilidade por parte da Sociedade.

6. Segurança

A Sociedade se compromete a tomar todas as medidas que estiverem a seu alcance para oferecer um ambiente seguro durante a utilização e acesso de sua Plataforma.

Em caso de atividade suspeita ou não autorizada na conta do Usuário ou em caso de perda de *login* e senha, a Sociedade deverá ser imediatamente comunicada por e-mail, enviado ao seguinte endereço eletrônico: @ctscompass.com.br.

O Usuário que criou a conta e forneceu seus dados será designado como titular da conta, estando seu efetivo credenciamento e definição de níveis de acesso condicionados à determinação e/ou aprovação da Empresa Licenciada. O acesso aos dados da conta do Usuário titular será realizado através da Plataforma, mediante o fornecimento do *login* e senha





fornecidos quando do cadastro da conta. O Usuário titular da conta será responsável por atualizar e manter a veracidade das informações relativas à respectiva conta.

7. Garantia e Responsabilidade

O Usuário entende que os Serviços são fornecidos por meio da Plataforma “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, não sendo garantido pela Sociedade, em hipótese alguma, que: (a) os Serviços atenderão às necessidades do Usuário; (b) que o acesso e utilização da Plataforma serão ininterruptos ou livres de erros; ou (c) que a Plataforma será compatível ou funcionará com qualquer hardware, software, aplicações ou serviços de terceiros.

Exceto se de outra forma estabelecido na legislação aplicável, a Sociedade não se responsabiliza perante os Usuários por quaisquer danos especiais, incidentais, imprevistos, indiretos ou reflexos relacionados ao uso de nossos Serviços, a menos que ocorridos em decorrência de dolo, culpa, defeito, omissão ou negligência por parte da Sociedade, confirmadas por decisão judicial transitada em julgado.

A Sociedade igualmente não será responsável pela exclusão, modificação, destruição, perda ou falha na armazenagem das informações do Usuário inseridas ou armazenadas na Plataforma.

O usuário será o único responsável por todo e qualquer ato ou omissão relacionado ao uso indevido da Plataforma que possa gerar responsabilidade de natureza civil, criminal, tributária, ou de qualquer outra natureza, com expressa exclusão de toda a responsabilidade da Sociedade, ainda que subsidiária, arcando o usuário com todos os custos, indenizações e compensações decorrentes de sua responsabilidade.

A Sociedade não será responsável:

- a. pelo conteúdo ou a utilização do banco de dados que vier a ser formado em sua Plataforma pelo Usuário;
- b. por danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela Plataforma;



- c. pelos resultados apresentados pela Plataforma com base em informações e dados que sejam incorretos, insuficientes ou inconsistentes; decorrentes ou relativos ao mau uso ou uso incorreto por parte dos Usuários, ou que sejam decorrentes de causas externas, como do hardware do Usuário; instalação indevida ou problemas de configuração de sistemas do Usuário, falhas ou dificuldades nos sistemas de comunicação do usuário com o Sistema da Sociedade para acesso à Plataforma.
- d. pelo uso do Usuário que se desvie dos fins da Plataforma e deste presente Termo de Uso gerando danos indiretos e lucros cessantes à terceiros e/ou usuários, devendo exclusivamente o Usuário infrator os reparar.

8. Disposições Diversas

Estes Termos de Uso representam todos os ajustes entre o Usuário e a Sociedade com relação à prestação dos Serviços, sendo certo que tal acesso é também sujeito ao contrato de licenciamento firmado com a Empresa Licenciada, regramentos esses que revogam todos e quaisquer acordos, condições, garantias, contratos e memorandos anteriores, sejam eles orais ou escritos, expressos ou implícitos. Os Termos de Uso se aplicam à Plataforma, bem como toda e qualquer nova funcionalidade ou melhoramento que porventura venham a ser introduzidos a ela.

Na hipótese de qualquer parte dos presentes Termos de Uso vir a ser declarada judicialmente nula ou inexecutável, permanecerão em vigor todas as demais disposições que não tenham sido declaradas nulas ou inexecutáveis.

Quaisquer dúvidas ou controvérsias originadas ou relacionadas a esses Termos de Uso serão dirimidas no Foro da Comarca de São Paulo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que venha a ser.

Estes Termos poderão ser modificados pela Sociedade de tempos em tempos, por diversos motivos, restando assegurado ao Usuário que quaisquer alterações substanciais ao seu conteúdo serão comunicadas ao Usuário por e-mail ou através de aviso postado na Plataforma.



Ao aceitar os presentes Termos de Uso e acessar a Plataforma, o Usuário declara aceitar todas as condições aqui estabelecidas, sem qualquer limitação ou ressalva. Reconhece o Usuário, ainda, que a Sociedade poderá – a seu critério exclusivo – realizar revisões, atualizações e modificações aos presentes Termos de Uso.

CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO, TOTAL OU PARCIALMENTE, COM OS TERMOS DE USO, NÃO ACESSE OU UTILIZE OS SERVIÇOS.

